

LÝ LỊCH KHOA HỌC

1. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ và tên: **Đỗ Thị Quyên**

Ngày sinh: 28/04/1991

Giới tính: Nữ

Nơi sinh: Huyện ứng Hoà, Tp Hà Nội, Việt Nam

Nguyên quán: Cao Thành, Huyện ứng Hoà, Tp Hà Nội, Việt Nam

Nơi ở hiện nay: Cao Thành, Huyện ứng Hoà, Tp Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 01672973739 Email: quyendo@tnu.edu.vn



2. TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

2.1 Văn hóa phổ thông: 12/12

2.2 Quá trình đào tạo chuyên môn

| Từ | Đến | Nơi đào tạo | Quốc gia | Học vị đạt được | Xếp loại |
|------|------|---|----------|-----------------|----------|
| 2009 | 2013 | ĐH CNTT & TT | Việt Nam | Cử nhân | Khá |
| 2014 | 2016 | ĐH Thương Mại | Việt Nam | Thạc sỹ | |
| 2017 | 2021 | Trường Đại học Tài chính trực thuộc Chính phủ Liên Bang Nga | Nga | Tiến sỹ | |

2.3 Các khóa đào tạo ngắn hạn

| Từ | Đến | Nơi đào tạo | Nội dung đào tạo | Quốc gia | Kết quả |
|---------|---------|---------------------------|---|-------------|---------------------|
| 01/2014 | 06/2014 | Manuel S. Enverga | Chứng chỉ bồi dưỡng tiếng anh | Philippines | SAAT |
| 09/2014 | 10/2014 | Trung tâm Anh ngữ Việt Mỹ | Chứng chỉ bồi dưỡng tiếng anh | Việt Nam | Chứng chỉ |
| 06/2015 | 08/2015 | Đại học sư phạm | Hoàn thành chương trình Bồi dưỡng NVSP cho giảng viên đại học, cao đẳng | Việt Nam | Chứng chỉ NVSP |
| 03/2015 | 04/2015 | IIG Việt Nam | IC3 | Việt Nam | Chứng chỉ |
| 01/2015 | 01/2016 | Đại học thương mại | Chứng chỉ B1 | Việt Nam | Chứng chỉ tiếng Anh |

2.4 Học hàm

| Năm phong | Học hàm | Nơi phong |
|-----------|---------|-----------|
| | | |

2.5 Trình độ lý luận chính trị

| Năm công nhận | Trình độ lý luận chính trị |
|---------------|----------------------------|
| | |

2.6 Trình độ ngoại ngữ

Tiếng Anh (Dịch: Khá; Đọc: Khá; Giao tiếp: Khá; Nghe: Khá; Nói: Khá; Viết: Khá)

3. HOẠT ĐỘNG KHOA HỌC CÔNG NGHỆ

3.1 Các bài báo khoa học

1. Đỗ Thị Quyên

Nguyễn Văn Huân

NGHIÊN CỨU SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG ĐỐI VỚI CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ TẠI CÁC CỬA HÀNG ĐỒ ĂN NHANH TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN

Tạp chí Khoa học và Công nghệ (2017) 119-124

2. Đỗ Thị Quyên

Nguyễn Thị Kim Tuyền

NGHIÊN CỨU CÁC YẾU TỐ TÂM LÝ ẢNH HƯỞNG ĐẾN HÀNH VI MUA TRỰC TUYẾN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG TỈNH THÁI NGUYÊN

Tạp chí Khoa học và Công nghệ (2017) 149-154

3. Đỗ Thị Quyên

Các yếu tố ảnh hưởng đến lòng trung thành của khách hàng đối với chất lượng dịch vụ tại Ngân hàng Việt Nam

Tạp chí: "Kinh tế. Kinh doanh. Ngân hàng" (2018) 139-152

4. Đỗ Thị Quyên

Mô hình đánh giá chất lượng dịch vụ khách hàng trong bối cảnh số hóa nền kinh tế

Kinh tế và quản lý trong công nghiệp (2019) 47-51

5. Do Thi Quyen

Identifying loyal customers of banks using e-crm system

Kỷ yếu hội thảo "Số hóa nền kinh tế: Cơ hội và thách thức" 104 (2019) 124-132

6. Đỗ Thị Quyên

Xu hướng ứng dụng hệ thống CRM trong ngành ngân hàng Việt Nam

Kỷ yếu hội thảo "Hướng tâm lý xã hội, quản lý và marketing cho sự phát triển của nền kinh tế số" 2 (2019) 29-37

7. Đỗ Thị Quyên

Trí tuệ nhân tạo và sự phát triển của lĩnh vực ngân hàng

Kỷ yếu hội thảo "Số hóa nền kinh tế: Cơ hội và thách thức" (2019) 75-82

8. Đỗ Thị Quyên

Chiến lược giữ chân khách hàng trung thành trong thời đại 4.0

Tạp chí "Khoa học kinh tế" (2020) 107-110

9. Đỗ Thị Quyên

Sayapina Karina Vladimirovna

Sử dụng mô hình phương trình cấu trúc để đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến lòng trung thành của khách hàng đối với ngân hàng

Tạp chí "Nền kinh tế sáng tạo" (2020) 2993-3010

10. Do Quyên

Sayapina K.V

Efficiency Evaluation of e-CRM System in Banking Sector under Digitalization

Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems (2020) 1800-1807

11. Đỗ Thị Quyên

Sayapina Karina Vladimirovna

Lợi ích của việc áp dụng "marketing 4.0" trong lĩnh vực ngân hàng của Việt Nam và Châu Á

Tạp chí: "Các vấn đề quản lý" (2020) 92-101

3.2 Các báo cáo khoa học

1. Xu hướng sử dụng hệ thống CRM tại ngân hàng Việt Nam

Hội nghị Khoa học và Thực tiễn Quốc tế: Sự phát triển của các công nghệ quản lý vận hành tro

2. Identifying loyal customers of banks using e-crm system

Hội nghị Khoa học và Thực tiễn Quốc tế: Số hóa nền kinh tế: Cơ hội và thách thức - Kỳ yếu hộ

3. Tác động của tiếp thị công nghiệp 4.0 đối với kinh doanh tại Việt Nam

Hội nghị Khoa học và Thực tiễn Quốc tế: Bảo vệ pháp lý, kinh tế và quản lý sở hữu trí tuệ - (2

4. Vai trò của trí tuệ nhân tạo đối với sự phát triển của ngành ngân hàng

Hội nghị Khoa học và Thực tiễn Quốc tế: Khoa học quản lý trong thế giới hiện đại - Kỳ yếu hộ

5. Mô hình đánh giá chất lượng dịch vụ khách hàng trong bối cảnh số hóa nền kinh tế

Hội nghị khoa học-thực tiễn liên trường toàn Nga: Hình thành hệ thống tiếp thị của Nga trong

6. Chiến lược khách hàng trung thành của ngân hàng trong thời kỳ 4.0

Chiến lược kinh doanh và quốc tế hóa - (2020) 1

7. Ứng dụng công nghệ tài chính trong chuyển đổi số của ngân hàng

Hội nghị Khoa học và Thực tiễn Quốc tế "Quản lý Dự án và Hoạt động: Chiến lược và Xu hướ

8. Ứng dụng hệ thống CRM để quản lý khách hàng trong ngân hàng

Đại hội Sinh viên Khoa học Quốc tế lần thứ XII - Vượt qua đại dịch: sáng tạo và đoàn kết (202

3.3 Hoạt động xuất bản

| STT | Tên sách | Năm | Nhà xuất bản | Vai Trò |
|-----|----------|-----|--------------|---------|
| 1 | | | | |

3.4 Các đề tài, dự án khoa học các cấp đã chủ trì hoặc tham gia

| Đề tài | Ngày bắt đầu | Số tháng | Vai trò |
|--------|--------------|----------|---------|
|--------|--------------|----------|---------|

| | | | |
|--|--|--|---------|
| NGHIÊN CỨU SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG ĐỐI VỚI CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ TẠI CÁC CỬA HÀNG ĐỒ ĂN NHANH TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN | | | Chủ trì |
| NGHIÊN CỨU CÁC YẾU TỐ TÂM LÝ ẢNH HƯỞNG ĐẾN HÀNH VI MUA TRỰC TUYẾN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG TỈNH THÁI NGUYÊN | | | |

3.5 Các giải thưởng khoa học công nghệ

| Năm | Giải thưởng | Đạt giải | Tổ chức trao thưởng | Diễn giải |
|-----|-------------|----------|---------------------|-----------|
| | | | | |

3.6 Các tổ chức, hiệp hội đã tham gia

| Tổ chức, Hiệp hội khoa học | Năm tham gia | Vai trò |
|----------------------------|--------------|---------|
| | | |

3.7 Quá trình tham gia đào tạo sau đại học

| Tên luận văn | Tên học viên-NCS | Bậc | Vai trò | Năm |
|--------------|------------------|-----|---------|-----|
| | | | | |

3.8 Danh hiệu nhà giáo

| Năm phong | Danh hiệu nhà giáo |
|-----------|--------------------|
| | |

Thái Nguyên, ngày.....tháng.....năm.....

XÁC NHẬN CỦA THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

NGƯỜI KHAI

Đỗ Thị Quyên